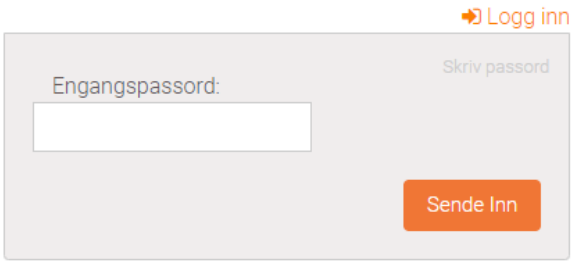
Guide til Medlemsportalen

Når husstanden skal opprette en bruker til Medlemsportalen, åpner du e-posten vi har sendt fra gallupseerpanel@norskgallup.no og klikker på linken i meldingen. Etter at brukeren er opprettet, kan du logge inn i Medlemsportalen ved å gå til **tvovportalen.norskgallup.no** eller via linken til Medlemsportalen på medlemssidene.

1. Opprett bruker for din husstand

Klikk på linken vi har sendt deg i en e-post og tast inn engangspassordet du har fått tilsendt på SMS.



I neste vindu skal du opprette en brukerkonto for husstanden: Tast inn ønsket brukernavn (f.eks. din e-postadresse) og passord. Passordet må inneholde ett eller flere av følgende spesialtegn: **$! % * # ? & @**



2. Informasjon om husstandens mobiler, nettbrett og datamaskiner

Når du er logget inn i portalen blir du bedt om å fylle ut informasjon om husstandens enheter som benyttes til strømming. Husstandens enheter vises i tabellen.

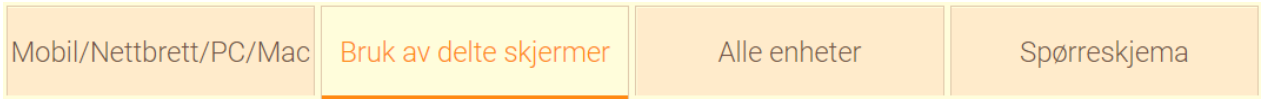


Dersom det er glemt å legge inn en enhet på rekrutteringstidspunktet, eller hvis husstanden anskaffer en ny enhet, må dette oppdateres i portalen. Trykk **Legg til enhet** og fyll ut informasjonen.

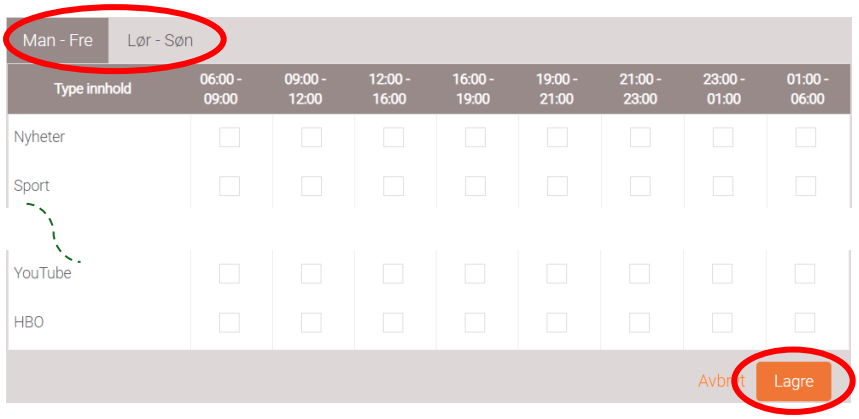
Dersom det er enheter i husstanden som brukes av mer enn en person, vil disse dukke opp i to nye tabeller. Der vil dere blir bedt om å oppgi hvor stor andel hver person benytter enheten. Fordelingen oppgis i prosent.

3. Bruk av delte skjermer/enheter

Dersom du i punkt 2 har oppgitt at husstanden har mobiler, nettbrett eller datamaskiner som blir brukt av flere enn en person i husstanden, må du spesifiserer bruken av disse enhetene. Dette gjør du ved å velge fanen **Bruk av delte skjermer:**

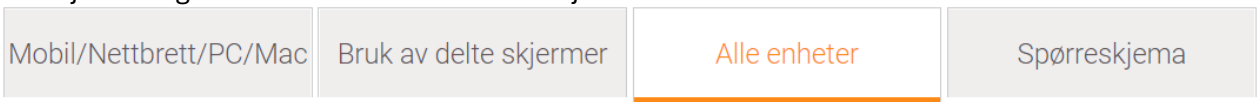


Alle i husstanden som er bruker av en eller flere delte enheter har hver sin **fane** i portalen. Her skal hvert husstandsmedlem registrere hva slags type innhold man vanligvis ser på og til hvilke tidspunkt. Merk at det i toppen av tabellen er to faner, en for hverdager (Man-Fre) og en for helg (Lør-Søn). **Husk å fylle ut begge fanene og husk å lagre før du bytter fane!**

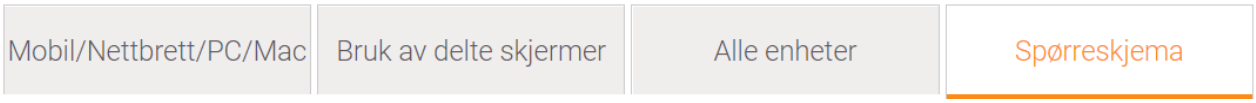


4. Oversikt over registrert enheter

Bak fanen **Alle enheter** har du oversikt over alle registrerte enheter som benyttes til strømming, husstandens TV-skjermer og enheter som er tilkoblet TV-skjermer.

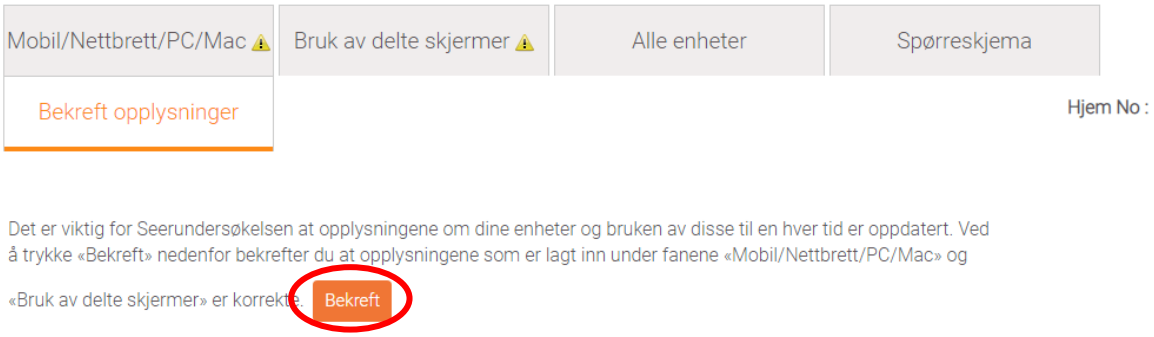


5. Spørreskjema



Dersom dere har sagt 'ja' til å motta elektronisk kommunikasjon fra oss skal Målgruppeskjema som ligger under fanen **Spørreskjema** besvares ved å klikke på link til skjema. Hvis dere har angitt postal kommunikasjon vil dere motta spørreskjema i posten.

6. Endre/oppdatere opplysninger



For å oppdatere enhetsinformasjonen, velg fanen **Mobil/nettbrett/PC/Mac** og gjør nødvendige endringer. Hvis informasjon mangler, vises en bjelle i fanen som forteller hva som må fylles ut. Kontroller også fanen **Bruk av delte skjermer**. Hvis ingen i husstanden deler enheter, vises en grønn hake automatisk. Når all informasjon er registrert, går du til fanen **Bekreft opplysninger** og klikker **Bekreft**. Deretter vises en grønn hake i begge fanene.